

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

Nota Penting: Produk ini ditaja jamin oleh Hong Leong Assurance Berhad, sebuah syarikat insurans yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Sila rujuk sijil jaminan atau polisi induk (daripada perantara jualan anda) untuk definisi istilah yang huruf besar.

Pelanggan yang dihormati,

Risalah Pendedahan Produk ini memberikan anda maklumat utama mengenai insurans hayat anda. Pelanggan lain telah membaca Risalah Pendedahan Produk ini dan mendapati ia membantu; **anda juga digalakkan untuk membaca Risalah Pendedahan Produk ini.**

1 Apakah Car Life Secure?

Car Life Secure ialah pelan bertempoh tanpa penyertaan dengan premium tunggal yang menawarkan perlindungan berkurangan sama ada untuk kematian atau Hilang Keupayaan Menyeluruh dan Kekal (sebelum mencapai umur 65 tahun) selama 9 tahun.

2 Ketahui Perlindungan/Faedah Anda

Sebagai ilustrasi, dengan premium **tunggal** sebanyak **RM3,500.00** yang dibayar, anda akan menerima **perlindungan/faedah** insurans hayat berikut. Perlindungan yang dinyatakan dalam jadual di bawah adalah untuk Hayat Diinsuranskan, kecuali dinyatakan sebaliknya. Sila rujuk Ilustrasi Jualan untuk maklumat lanjut mengenai premium.

Faedah Kematian atau Faedah Hilang Keupayaan Menyeluruh dan Kekal (TPD)	• Sekiranya berlaku kejadian pertama sama ada untuk kematian atau TPD (sebelum mencapai umur 65 tahun), kami akan membayar Jumlah Diinsuranskan semasa seperti yang ditunjukkan dalam Ilustrasi Jualan. • Jumlah Diinsuranskan awal bagi tahun polisi pertama ialah RM500,000.00. Jumlah Diinsuranskan akan dikurangkan secara berperingkat sepanjang tempoh polisi. • Kami akan membayar Faedah TPD berdasarkan peruntukan TPD dan Had Faedah TPD bagi Setiap Hayat sebanyak RM10,000,000.00. • Selepas pembayaran Faedah TPD, kami akan mengurangkan Jumlah Diinsuranskan semasa dengan sewajarnya. Kami akan membayar sebarang baki Jumlah Diinsuranskan semasa sekiranya kematian berlaku dalam tempoh polisi. Sila rujuk Ilustrasi Jualan untuk ilustrasi perlindungan tahunan.
---	---

Sila rujuk Ilustrasi Jualan, Risalah Maklumat Produk, dan sijil jaminan atau polisi induk (daripada perantara jualan anda) untuk maklumat lanjut.

Insurans hayat anda **mengecualikan**:

- Bunuh diri – sekiranya kematian disebabkan oleh bunuh diri dalam tempoh **12** bulan dari Tarikh Pengeluaran.
- TPD yang berpunca secara langsung atau tidak langsung daripada sebarang kecederaan diri sendiri yang disengajakan sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman.

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Anda mesti merujuk kepada Risalah Maklumat Produk, sijil jaminan atau polisi induk (daripada perantara jualan anda) untuk senarai penuh pengecualian.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans hayat anda, anda boleh:



Hubungi kami di
03-7650 1288



Layari kami di:
<https://www.hla.com.my/ms/home.html>



E-mel kami di:
customerservice@hla.hongleong.com.my



Imbas kod QR untuk
Risalah Maklumat Produk

3

Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk insurans hayat ini, anda mesti membayar premium sebanyak:	
Premium	Premium tunggal sebanyak RM3,500.00 akan dibayar. Sila rujuk Ilustrasi Jualan untuk maklumat lanjut mengenai premium yang perlu dibayar.
Tempoh: Bayaran sekali sahaja	
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
Jumlah Komisen	10.00% daripada premium tunggal atau RM350.00 .
Caj lain yang berkenaan	Cukai Perkhidmatan (jika berkenaan). Sila rujuk Ilustrasi Jualan untuk maklumat lanjut.

4

Terma Utama Lain

- Anda mestilah mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan kesihatan dan menyatakan umur anda yang betul. Jika tidak, anda mungkin berisiko tuntutan anda ditolak atau polisi ditamatkan.
 - Anda harus memastikan bahawa polisi ini akan memenuhi keperluan anda dan bahawa premium yang perlu dibayar di bawah polisi ini adalah jumlah yang mampu anda bayar.
- Nota:** Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada Risalah Maklumat Produk, sijil jaminan atau polisi induk (daripada perantara jualan anda) untuk senarai penuh terma dan syarat.

?

Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

- Tempoh bertenang:** Anda boleh membatalkan polisi anda dalam tempoh 15 hari selepas polisi anda diserahkan kepada anda. Premium yang telah anda bayar (tolak sebarang perbelanjaan perubatan yang dikenakan) akan dikembalikan kepada anda.
- Selepas tempoh bertenang:** Anda boleh membatalkan polisi anda dan kami akan membayar nilai penyerahan kepada anda, ditolak sebarang jumlah yang anda berhutang kepada kami.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi/ produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Hong Leong Assurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

NOTA PENTING:

MEMBELI POLISI INSURANS HAYAT MERUPAKAN KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA MESTILAH MEMILIH JENIS POLISI YANG PALING SESUAI DENGAN KEADAAN PERIBADI ANDA. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN WAKIL JUALAN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Bakal pemunya polisi adalah dinasihatkan untuk membaca dan memahami maklumat yang tercetak pada setiap muka surat.

Panduan perkhidmatan untuk insurans hayat

Bank ini menawarkan pelbagai produk insurans Hong Leong Assurance melalui cawangannya di seluruh negara. Jika anda berniat untuk membeli produk insurans hayat daripada Wakil Jualan kami, anda boleh menikmati perkhidmatan nilai tambah berikutnya:

Sebelum anda membeli polisi	Apabila anda membuat keputusan untuk membeli polisi	Semasa tempoh polisi
Membantu anda memilih pelan insurans yang sesuai ❖ Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan bersama anda untuk lebih memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda. ❖ Mencadangkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda. Menerangkan ciri-ciri produk ❖ Menerangkan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan yuran/caj. ❖ Menyediakan Risalah Pendedahan Produk untuk membantu anda membuat keputusan yang tepat dan untuk memudahkan perbandingan produk.	Membantu anda dengan permohonan polisi ❖ Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dengan lengkap dan tepat. ❖ Serahkan permohonan anda untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang cadangan. ❖ Mengatur untuk pemeriksaan kesihatan dengan salah satu klinik panel kami, jika diperlukan. ❖ Memberi maklumat tentang membuat pencalonan untuk memastikan wang polisi diterima oleh waris anda sekiranya berlaku kematian. Menerangkan terma dan syarat polisi ❖ Menerangkan terma dan syarat polisi bersama anda untuk memastikan bahawa pelan insurans yang anda beli adalah sesuai. ❖ Anda boleh membatalkan polisi insurans hayat anda dalam tempoh 15 hari dari tarikh dokumen tersebut dihantar kepada anda. Premium yang telah anda bayar (tolak sebarang yuran perubahan yang dikenakan dan berdasarkan nilai semasa harga unit dana Berkaitan Pelaburan) akan dipulangkan kepada anda. ❖ Dokumen polisi anda akan dihantar kepada anda (melalui serahan tangan, pos atau secara elektronik) dalam tempoh 7 hari dari tarikh pengeluaran polisi.	Perkhidmatan polisi yang berterusan ❖ Membantu dalam mengemukakan permintaan perkhidmatan anda kepada Hong Leong Assurance Berhad, seperti pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat, dan kekerapan pembayaran premium. Membantu anda membuat tuntutan ❖ Membantu dalam menyerahkan borang tuntutan dan dokumen anda kepada Hong Leong Assurance Berhad.

Maklumat Perhubungan

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi Talian Pusat Khidmat Pelanggan Hong Leong Assurance Berhad di 03-7650 1288.

Portal pelanggan untuk polisi hayat anda

Sila layari Portal Pelanggan Hong Leong Assurance Berhad di <https://hla360.hla.com.my/CMS/HLA360/login/1.aspx> untuk mengakses maklumat polisi anda secara dalam talian.